

Società di Formazione e Organizzazione Aziendale

Politica per la Qualità

La Società PRIMA Training & Consulting s.r.l. ha intrapreso un percorso rivolto alla razionalizzazione ed al miglioramento dei processi interni ed alla soddisfazione delle esigenze del Cliente.

A tal fine ha deciso di dotarsi di un modello organizzativo e gestionale conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ottenendo la certificazione RINA N° 25593/12/S ed impegnandosi nel mantenimento della stessa in un processo di continuo miglioramento.

La Società assume quali punti fondanti della propria Politica per la Qualità:

A. mirare alla completa soddisfazione delle esigenze del Cliente mediante l'esatta definizione del servizio, il rispetto dei termini contrattuali, la prevenzione e la gestione delle non conformità e dei reclami;

B. perseguire la crescita costante della competenza della propria struttura, dell'efficienza ed efficacia del suo operato, attraverso

- la definizione, la conoscenza ed il controllo dei processi e dei servizi volti ai Clienti
- la predisposizione di risorse adeguate, comprese le attività di formazione ed aggiornamento;

C. operare per il miglioramento continuo dei processi e dei servizi ai Clienti nonchè dell'efficacia complessiva del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

Per dare attuazione alla Politica per la Qualità, la Direzione:

- definisce gli obiettivi per la qualità precisando i relativi indicatori, le modalità di misurazione e controllo, gli indici di miglioramento perseguibili;
- valuta la congruità delle risorse disponibili, provvedendo alle necessarie integrazioni;
- assicura la necessaria informazione e formazione del personale;
- analizza le performances dei processi, individuando le eventuali cause del mancato conseguimento degli obiettivi di miglioramento precedentemente fissati ed adottando i provvedimenti correttivi necessari.

Tutti i collaboratori della Società Prima Training & Consulting s.r.l. sono chiamati a dare il proprio contributo per la completa soddisfazione delle esigenze della clientela e per la migliore attuazione del sistema di gestione per la qualità.

GENOVA, 10/04/2018

LA DIREZIONE

